

## RESUMEN DE LA AYUDA ECONÓMICA

(FINANCIAL ASSISTANCE SUMMARY – SPANISH)

Como parte de nuestra misión y compromiso con la comunidad, los hospitales de Baystate Health proporcionan ayuda económica a pacientes que reúnen los requisitos según la Política de Ayuda Económica de los hospitales de Baystate Health.

### REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD Y AYUDA OFRECIDA

Los pacientes que reciban servicios en un hospital de Baystate Health pueden reunir los requisitos para servicios de salud gratuitos o de bajo costo por medio de varios programas estatales descritos en la Política de Ayuda Económica de los Hospitales de Baystate Health (la Política), incluyendo Massachusetts Health Safety Net. Los criterios de elegibilidad para cada programa estatal varían según el programa, pero los asesores económicos de Baystate Health se encuentran disponibles para ayudarles a los pacientes a solicitar ayuda estatal.

Los pacientes también pueden reunir los requisitos para obtener ayuda económica complementaria de los hospitales de Baystate Health con respecto a la parte pendiente de atención de emergencia u otra atención médica necesaria que no reúne los requisitos para recibir ayuda por medio de un programa de ayuda económica estatal (o de otro tipo). Para poder reunir los requisitos para recibir ayuda económica complementaria, un paciente debe solicitar primero la ayuda estatal, cumplir ciertos requisitos de ingresos y reunir otros criterios de elegibilidad.

#### En general...

Los pacientes con ingresos familiares a nivel o por debajo del 150% de las Normas Federales del nivel de Pobreza, reúnen los requisitos para un descuento del 100% en la atención de emergencia u otras situaciones de atención médica necesaria. Los pacientes con ingresos familiares de entre el 151% y el 300% de las Normas Federales del nivel de Pobreza, reúnen los requisitos para recibir un descuento en atención de emergencia u otra atención médica necesaria en base a las Cantidades Facturadas Generalmente a personas que tienen seguro que cubre dicha atención.

### CARGOS POR ATENCIÓN DE EMERGENCIA O ATENCIÓN NECESARIA DESDE EL PUNTO DE VISTA MÉDICO

A los pacientes que reúnen los requisitos para recibir ayuda económica según la Política no se les cobrará más de la Cantidad Facturada Generalmente por atención de emergencia u otra atención necesaria desde el punto de vista médico que se les cobra a las personas que tienen un seguro que cubre dicha atención.

### Cómo solicitar ayuda económica

Para solicitar ayuda según la Política, el paciente debe llenar el formulario de solicitud estatal (la solicitud de Ayuda Económica), que funciona como la solicitud del paciente tanto para la ayuda estatal como para cualquier ayuda económica complementaria de los hospitales de Baystate Health; o bien, los hospitales de Baystate Health pueden iniciar una solicitud de Política de Ayuda Económica a nombre de un paciente. Se encuentran disponibles copias de la Política y de la solicitud de Política de Ayuda Económica, como también información sobre la Política y ayuda con el proceso de solicitud, por medio de cualquiera de estas fuentes.

#### En persona: **Oficinas de Ingresos del Hospital y Departamentos de Emergencia**

Baystate Medical Center –  
759 Chestnut Street, Springfield, MA 01199  
Baystate Franklin Medical Center –  
164 High Street, Greenfield, MA 01301  
Baystate Noble Hospital –  
115 West Silver Street, Westfield, MA 01085  
Baystate Wing Hospital –  
40 Wright Street, Palmer, MA 01069  
Por teléfono: **413-794-2452**

#### En Línea: **<https://www.baystatehealth.org/patients/billing-and-financial-assistance>**

 Por correo: **Baystate Health, Inc.**  
**Attn: Financial Counselors**  
759 Chestnut Street,  
Springfield, MA 01199

Versiones en inglés, ruso y español de la Política, el formulario de solicitud de Política de Ayuda Económica y este resumen en lenguaje simple se encuentran disponibles en el siguiente sitio:

**<https://www.baystatehealth.org/patients/billing-and-financial-assistance>**, y al solicitarlo y sin cargo,

estarán disponibles por correo y en lugares públicos dentro de los hospitales de Baystate Health. Es posible que los pacientes no reúnan los requisitos para la ayuda económica.