

# Baystate Health

## Incidente de privacidad en Baystate Health

Baystate Health (“Baystate”) cree firmemente en proteger la privacidad de la información de nuestros pacientes. Este aviso se refiere a un incidente relacionado con parte de esa información.

El 22 de agosto de 2016, Baystate fue informado de que un correo electrónico fraudulento (*phishing*) había sido enviado a varios empleados de Baystate permitiendo a los hackers el acceso a estas cuentas de correo electrónico. El hacker diseñó el correo fraudulento de manera que pareciera una nota informativa interna dirigida a los empleados de Baystate. Inmediatamente tomamos las medidas necesarias para proteger las cuentas de correo electrónico e iniciamos una investigación. Hemos informado del caso a las autoridades correspondientes.

La investigación concluyó que 5 empleados de Baystate habían respondido al correo electrónico fraudulento. Esto permitió que los hackers accedieran a las cuentas de correo electrónico de estos empleados. Algunos de los correos en esas cuentas contenían información de pacientes. Aunque no tenemos pruebas de que los hackers hayan obtenido o usado la información de manera indebida, queremos asegurar a nuestros pacientes que estamos tomando este asunto muy en serio. La información de los correos pudiera haber incluido los nombres de pacientes y fechas de nacimiento, diagnósticos, tratamiento recibido, número de expediente médico y, en algunos casos, número de identificación del seguro médico. Los correos electrónicos **no** contenían números de seguro social, de tarjetas de crédito u otro tipo de información financiera. Los hackers no accedieron a los expedientes médicos de los pacientes. Así mismo, los sistemas de expedientes médicos electrónicos de Baystate tampoco se vieron afectados.

Baystate se ha comprometido a proteger la información privada y está tomando este asunto muy en serio. Con el objetivo de prevenir que un incidente parecido se repita, estamos ofreciendo más educación a nuestros empleados sobre correos electrónicos fraudulentos.

El viernes, 21 de octubre de 2016, enviamos cartas a las personas que pudiesen haberse visto afectadas. Si considera que usted se encuentra entre las personas afectadas y no ha recibido una carta antes del 5 de noviembre de 2016, o si tiene preguntas sobre este incidente, llame por favor al siguiente número de teléfono: 844-723-9338, de lunes a viernes, de 9 de la mañana a 9 de la noche (zona horaria del Este).