

HELPING YOU Stay Connected



Baystate Health caregivers understand it can be stressful when a loved one is hospitalized. If a child or other family member or friend is unable to visit, it can be even more difficult.

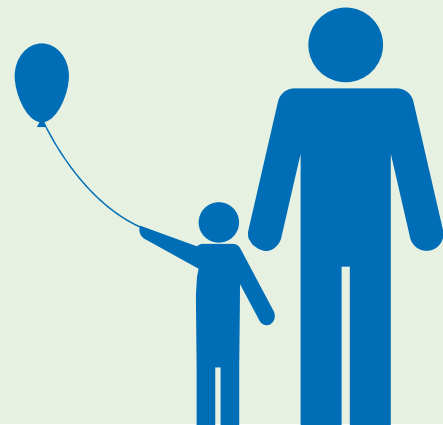
WAYS TO CONNECT WHEN YOU CAN'T VISIT THE PATIENT



- Call or video chat with the patient. Share a special story or song.
- Draw a colorful picture or banner to hang in the patient's room.
- Send text messages or emails. Include videos or photos of yourself.
- Send a book, small game or coloring book in with family members who are able to visit. Put a few of the items together in a gift bag to make a fun goody bag.
- Make a card to send.
- Write a story or journal about what you've been doing to share when the patient returns home.
- Plan a "Welcome Home" surprise or party.

HELP CHILDREN UNDERSTAND

- Share information about their loved one's illness and how they're being cared for in a way the child can understand.
- Listen to their concerns. Encourage children to talk about how they feel and discuss their day or special events.
- They may feel that everything is topsy-turvy and routines are out of order. Explain the schedule for their day so they know who will be caring for them.



Ayudándote a Mantenerte Conectado



Los proveedores de atención de Baystate Health comprenden que puede ser muy estresante para las familias cuando un ser querido es hospitalizado. Si un niño u otro miembro de la familia se ve imposibilitado de visitarlo, esto puede hacer aún más difícil la situación.

FORMAS DE MANTENERSE EN CONTACTO CUANDO NO PUEDE VISITAR AL PACIENTE



- Llame a la habitación del paciente o charle por medio de una video llamada. Comparta una historia especial o canción.
- Haga un dibujo con mucho colorido o un anuncio para que lo cuelgue en su habitación.
- Envíe mensajes de texto o correos electrónicos. Incluya videos o fotos tuyas.
- Envíe un libro, un juego pequeño o un libro de colorear con los familiares que sí pueden entrar a visitar. Junte varios artículos en una bolsa de regalos para preparar una divertida bolsa de sorpresas.
- Prepare una tarjeta para enviársela.
- Escriba una historia o un diario acerca de lo que ha estado haciendo para poder compartir con el paciente cuando regrese al hogar.
- Planifique una fiesta sorpresa o de bienvenida al hogar.

AYUDE A LOS NIÑOS A COMPRENDER

- Comparta con ellos alguna información sobre la enfermedad del ser querido y cómo se está atendiendo, en una forma que el niño pueda comprender.
- Escuche sus inquietudes. Anime a los niños a hablar sobre lo que sienten y platique con ellos de su día o de algún evento especial.
- Puede que ellos sientan que todo está «patas arriba» y que las rutinas están fuera de control. Explíquele el programa del día, para que sepan quién los va a cuidar y cuándo va a regresar o llamar por teléfono el ser querido.

