

PARTICIPANTES EN SU PLAN MÉDICO

Diez maneras en que usted puede participar en su tratamiento médico



Baystate Health System

Diez maneras en que **usted** puede participar en **su** tratamiento médico

Tanto los médicos, enfermeras y otros profesionales de su equipo médico le ofrecen el compromiso de proveerle la atención médica excelente y segura. Nosotros lo apoyamos para que usted sea parte de su tratamiento médico. Es posible que un familiar o un ser querido quisiera ayudarle. Esta persona se denominará como su defensor médico.

A continuación aparecen diez maneras en que usted y su defensor médico pueden asegurar que su experiencia médica sea más segura.

1 Haga preguntas acerca de su enfermedad o condición médica. Haga las preguntas otra vez si no comprende las respuestas. Parte del trabajo de su médico y su enfermera es la de comunicarse con usted. Mantenga una pluma y un cuaderno al lado de su cama para poder escribir sus preguntas y las respuestas.

2 Pida los nombres de los medicamentos que usted está tomando y por qué los está tomando. Un error con los medicamentos ocurre con más frecuencia que cualquier otro tipo de error médico. Utilice esta lista acerca de la seguridad de los medicamentos. Apunte las respuestas.

- ¿Cuáles son los medicamentos que estoy tomando?
- ¿A qué se parecen las pastillas?
- ¿Cuántas pastillas debo tomar y cuándo las debo tomar?
- ¿Producen efectos secundarios?
- ¿Existe alguna interacción entre las pastillas y algunas comidas u otros medicamentos?

Diez maneras en que **usted** puede participar en **su** tratamiento médico

3 Haga preguntas acerca de la seguridad. Si usted necesita cirugía, pídale al médico que marque el área del cuerpo que requiere cirugía para que no haya ninguna confusión. Haga preguntas acerca de lo que usted debe esperar después de la cirugía y cómo debe sentirse.

4 Pida los nombres de los médicos y las enfermeras que le están brindando tratamiento. A usted se le presentarán los profesionales de su equipo médico. Todas las personas que trabajan en el hospital deben tener una tarjeta de identificación. Apunte los nombres de sus médicos y de sus enfermeras para que usted no tenga que preocuparse por olvidarse de los nombres de los mismos. Algunos profesionales pueden regalarle sus tarjetas de negocio.

5 Infórmele a su médico o enfermera si usted siente que algo no está bien. Usted sabe más que nadie cuando algo se siente anormal, nuevo o diferente. En vez de preocuparse por sus sentimientos, pídale a un profesional que le clarifique la situación en cuestión.

6 Infórmele a su médico o enfermera si usted siente que le han confundido con otro paciente. Si alguien lo llama de un nombre incorrecto o si usted siente que lo que le está diciendo no tiene sentido, haga el favor de corregir a esta persona.

7 Infórmele a su médico o enfermera si usted piensa que le están dando un medicamento o tratamiento incorrecto. Usted puede identificar sus medicamentos por el nombre, la forma y el color de los mismos. Si el medicamento no se parece al que usted está tomando, infórmele al médico o a la enfermera antes de tomarlo. Además, si usted no reconoce algún tratamiento o prueba que le están brindando, pregúnteles por qué se necesita y asegúrese de que es el correcto para usted.

8 Infórmele a su médico o enfermera acerca de cualquier alergia que usted ha experimentado como resultado de tomar medicamentos en el pasado. Infórmeles acerca de cualquier otro medicamento que usted está tomando, lo cual incluye vitaminas o terapias herbarias alternativas.

9 Infórmele a su médico o enfermera acerca del nombre de su defensor médico. Presente a esta persona a su médico o enfermera y explíquele acerca del papel que desempeña su defensor médico en su plan de tratamiento médico.

10 Antes de salirse del hospital, pregúntele a su médico o enfermera si usted necesita la atención médica postoperatoria. Utilice esta lista acerca de la atención médica postoperatoria.

- ¿Cuáles son los medicamentos que debo tomar y cuándo los debo tomar?
- ¿Me han fijado las citas futuras o necesito hacer las citas por mi propia cuenta?
- En particular, ¿qué debo saber para cuidarme?
- ¿Cuáles son los síntomas a los cuáles debo prestarles atención?

Mientras más personas hayan que se encargan por su bienestar, mejor serán las posibilidades de disfrutar de su buena salud.

Por favor ayúdenos a brindarles a usted y a su familia la mejor atención médica posible.

No tenga miedo al expresarse. Nosotros les damos la bienvenida a todas sus preguntas.